

## Wir erfüllen unsere Vorbildfunktion, indem wir vorleben, was wir erwarten.

- Wir begegnen jedem Menschen aufgeschlossen auf Augenhöhe.
- Wir sind offen gegenüber Kritik.
- Was wir sagen und was wir tun, passt zusammen.

## Wir bieten Orientierung durch klare Verantwortlichkeiten und Ziele.

- Wir behalten den Überblick und erläutern unsere Ziele.
- Wir legen überprüfbare Kriterien für erfolgreiches Arbeiten fest.
- Wir handeln strategisch und zukunftsorientiert anhand unserer vereinbarten Ziele.

## Wir übernehmen Verantwortung für uns und unsere Mitarbeitenden.

- Wir handeln verantwortungsvoll und lösungsorientiert.
- Wir investieren in nachhaltige Arbeitsbeziehungen und sorgen für Verlässlichkeit.
- Wir übernehmen Verantwortung auch über unseren Bereich hinaus.

## Wir treffen klare und nachvollziehbare Entscheidungen, zu denen wir stehen.

- Wir analysieren das Problem, bevor wir eine Entscheidung treffen.
- Wir entscheiden in angemessener Zeit und vermitteln unsere Gründe.
- Wir ergreifen die Initiative, um notwendige Entscheidungen herbei zu führen.

## Wir kommunizieren verständlich, gewaltfrei, direkt und wertschätzend.

- Wir reden miteinander und nicht übereinander.
- Wir geben regelmäßig Feedback, Lob und Kritik.
- Wir informieren über aktuelle bzw. einschlägige Themen.

## Wir gestalten Zusammenarbeit partnerschaftlich und respektvoll.

- Wir schaffen ein vertrauensvolles Umfeld für erfolgreiches Arbeiten.
- Wir sprechen unterschiedliche Erwartungshaltungen offen an und finden eine gemeinsame Lösung.
- Wir lösen Konflikte konstruktiv und nutzen sie zur Verbesserung der Zusammenarbeit.

## Wir entwickeln unsere Mitarbeitenden weiter, indem wir Eigenständigkeit fördern und fordern.

- Wir erkennen Erfolge und Kompetenzen unserer Mitarbeitenden an.
- Wir unterstützen gute Ideen, innovative Angebote und Projekte.
- Wir beziehen die Mitarbeitenden in die Weiterentwicklung ihrer Kompetenzen ein.

## Wir gehen konstruktiv mit Fehlern um.

- Wir akzeptieren, dass Fehler zur Arbeit dazugehören.
- Wir nehmen uns die notwendige Zeit, um aus Fehlern zu lernen.
- Wir ergreifen Maßnahmen, damit wir Fehler nicht wiederholen.

## Wir stehen für die Lebenshilfe als Ort, an dem stets frei und in sicherer Atmosphäre gearbeitet werden kann.

- Wir setzen uns für Vielfalt, Chancengleichheit, Teilhabe und Gewaltfreiheit ein.
- Wir dulden keine Form von Gewalt, Grenzüberschreitung und Diskriminierung.
- Wir greifen unverzüglich ein, sobald wir gewalttätiges, grenzüberschreitendes oder diskriminierendes Verhalten wahrnehmen.