

Unsere Qualität

Im September 2008 haben wir uns vom Qualitätsverbund des Deutschen Paritätischen Wohlfahrtsverbandes freiwillig prüfen lassen. Aufgrund des guten Ergebnisses, erhielten wir ein Qualitätstestat für unseren Pflegedienst.

Seit 2010 finden zudem jährlich Qualitätsprüfungen durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK) statt. Die durchgehend sehr guten Ergebnisse zeigen, dass der Pflegedienst auf einem qualitativ hohen Niveau tätig ist.

Dies bestätigen auch unsere Kundinnen und Kunden, die von den Prüfern des MDKs besucht wurden.

Sprechen Sie uns an!

Gerne beraten wir Sie individuell und bedarfsorientiert in einem persönlichen Gespräch, auch bei Ihnen zu Hause.

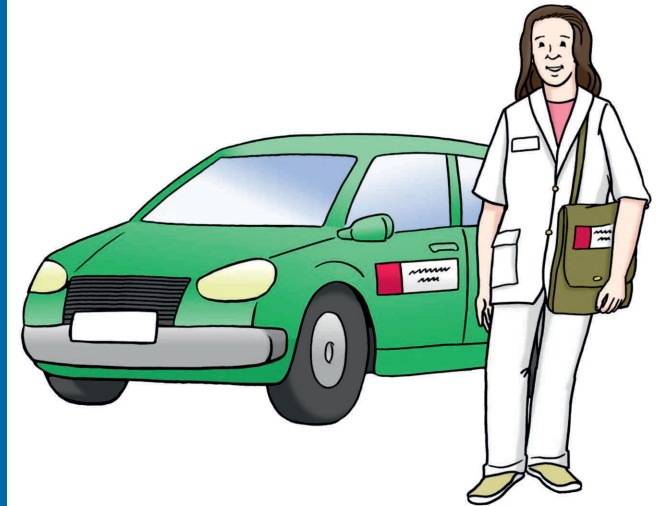
Kontakt / Ambulante Pflege

☎ 0208 / 40 99 58-204

✉ pflge@lebenshilfe-muelheim.de

Hilfen aus einer Hand

Für Menschen mit Behinderung, die Leistungen im Rahmen des Ambulant unterstützten Wohnens beziehen, bieten wir Hilfen aus einer Hand an. Das heißt, dass Sie sowohl pflegerische, als auch pädagogische Leistungen bei uns erhalten. Es erleichtert Ihnen insbesondere die Abstimmung zwischen Pflege- und Betreuungsdienst. Dies gilt natürlich auch, wenn Sie bereits Pflegeleistungen beziehen und zukünftig Leistungen des Ambulant unterstützten Wohnens in Anspruch nehmen möchten.



Lebenshilfe e. V.

📍 Geschäftsstelle

Hänflingstraße 23
45472 Mülheim an der Ruhr

☎ Tel.: (0208) 40 99 58 - 0

✉ lh-mh@lebenshilfe-muelheim.de

🌐 www.lebenshilfe-muelheim.de



Ambulante Pflege



Ambulante Pflege

Wir unterstützen mit unserem Pflegedienst Menschen mit Behinderung, damit sie in ihrem gewohnten Umfeld so selbstständig wie möglich leben können. Unsere Leistungen umfassen dabei neben der Grundpflege auch hauswirtschaftliche Hilfen.

Darüber hinaus bieten wir den pflegenden Angehörigen Beratung, Entlastung und Anleitung in allen Lebenslagen an.

Die Menschen mit Behinderung und ihr Wohlbefinden stehen für uns im Mittelpunkt unseres Handelns.

Unsere Hilfen berücksichtigen die individuellen Möglichkeiten der Menschen mit Behinderung und werden als Beziehungsprozess gestaltet. Unter Berücksichtigung der personellen Voraussetzungen, werden unsere Kundinnen und Kunden deswegen überwiegend von Bezugspersonen gepflegt und betreut.



Unsere Leistungen

Grundpflege (Hilfe bzw. Übernahme) z. B.

- Körperpflege (Waschen, Duschen, Baden, Mundpflege, Rasieren etc.)
- Nahrungsvorbereitung, Nahrungsaufnahme
- Ausscheidungen (Blasen-/Darmentleerung)
- Mobilität

Hauswirtschaft (Hilfe bzw. Übernahme) z. B.

- Einkaufen
- Kochen
- Putzen, Reinigung der Wäsche

Pflegeberatungsbesuche gemäß § 37 SGB XI

Verhinderungspflege sowie Ersatzpflege

- Bei Urlaub oder Erkrankung der Hauptpflegeperson
- Auch stundenweise

Betreuungs- und Entlastungsleistungen (z. B. gemäß § 45 b SGB XI)

Die Finanzierung dieser Leistungsangebote ist für Anspruchsberechtigte über die Pflegeversicherung möglich. Selbstverständlich können Sie auch als Selbstzahler alle Leistungen in Anspruch nehmen.

Eine weitere Finanzierungsmöglichkeit ist die „Hilfe zur Pflege“. Kostenträger ist hier das örtliche Sozialamt.

Bei Fragen zur Finanzierung beraten wir Sie gerne!

Häufig gestellte Fragen

Ich möchte mich beraten lassen. Was kostet das?

Ihre Beratung bei uns ist kostenfrei.

Muss ich die Leistungen täglich in Anspruch nehmen?

Nein, Sie können die Leistungen auch wöchentlich oder monatlich in Anspruch nehmen.

Kommt immer die selbe Mitarbeiterin oder der selbe Mitarbeiter zu mir?

Da wir nach dem Prinzip der Bezugspflege tätig sind, versuchen wir so kontinuierlich wie nur möglich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einzusetzen. Sollte dies einmal doch nicht möglich sein, wird Ihnen eine adäquate Vertretung gestellt.

Findet der Einsatz immer zu selben Zeit statt? Kann ich die Zeit bestimmen?

Wenn Sie sich für unseren Pflegedienst entscheiden, führen wir gemeinsam ein Erstgespräch, bei dem wir den Leistungsumfang und die Einsatzzeiten mit Ihnen absprechen.

Was ist ein Pflegeberatungsbesuch?

Bei einem Pflegeberatungsbesuch kommt eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter unseres Pflegedienstes für ein Gespräch zu Ihnen nach Hause. Ziele unseres Besuches sind zum einen die Sicherstellung der Qualität der häuslichen Pflege und zum anderen die optimale Hilfestellung und Beratung für die Pflegeperson.